

# 間接部門における 目標設定型業務改善の進め方

～間接部門の小集団活動！皆の知恵と工夫で部門間課題にチャレンジしよう！～

## ■ プログラム

間接業務改善は、個別のツールや考え方はあるものの、現場のQCストーリーの様に改善の流れを一気通貫で説明する教材は多くありません。本講座は、目標設定型の課題解決手法の全体像をしっかりと掴める様、課題解決を実践するにあたっての基本的な進め方・ツールを厳選しています。後々も、皆様方のガイドブックとして必ずお役立て頂けるものと確信致します。

### セミナー内容

#### 1. 改善活動の考え方と進め方

- ✓ 日本の労働生産性の現在地
  - ✓ パーキンソンの法則
  - ✓ 改善活動の2つのアプローチ
- 【ポイント】  
生産性向上活動は、もはや現場だけのものではない

#### 2. 課題設定とチームビルディング

- ✓ 課題設定の流れ
  - ✓ 課題の発掘
  - ✓ 課題の重み付けと定義
  - ✓ メンバーの人选
- 【ポイント】  
取組むべき課題は、しっかりと定義することが大切

#### 3. 現状把握

- ✓ VOC収集
  - ✓ CTQと指標設定
  - ✓ 問題点の視覚化と目標値確定
- 【ポイント】  
現状把握は、お客様目線でデータ収集をおこなうこと

#### 4. 根本要因の分析と改善実行

- ✓ 根本要因の絞り込み
  - ✓ 分析ツール
  - ✓ 方策の展開と実行
  - ✓ 目標達成の確認
- 【ポイント】  
定性的な問題も、重み付けツールを使い要因を絞り込もう

※プログラムの内容は諸般の事情により変更になる場合があります。

担当  
講師



せきはら たかし  
関原 孝

日産自動車株式会社の生産技術出身。国内外の現場第一線で、QCD改善活動や新車の生産準備プロジェクトに携わる。また、間接スタッフ部門のプロセス改善を担うエキスパートとして、部門間に跨る課題解決を推進。

## 開催概要

日時：2021年 **11月4日**（木）13:00～15:00（2時間）

会場：オンライン（Zoom）

対象：製造業の管理職、事務・技術・現場リーダー  
次期リーダー候補者等

※希望者には、**無料個別相談会を実施します。**

## 受講料

# 10,000 円（税別）

※入金確認後、ZoomのURLをメールにてお知らせいたします。

