

# トラブルを起こさない仕事術

～再発防止だけでは不十分 リスクの気づきで未然防止～

## ■ プログラム

みなさんの職場では、どのくらい業務上のトラブルを抱えているでしょうか。そのトラブル処理のために多くの時間を費やしていませんか。トラブルが起こるたびに再発防止が叫ばれていますが、再発が止まりません。それは、未然防止ができていないからです。本セミナーの前半は理論編として、トラブルゼロを実現するための未然防止の考え方、後半は実務編として、トラブルを起こさないための具体的な仕事術をお伝えします。

### セミナー内容

#### 1. 業務上のトラブル・事故の現状

- ・トラブルとは
- ・業務上のトラブル、企業不祥事の現状
- ・事故の現状（労働災害含む）

#### 2. なぜトラブル・事故が起こるか

- （原因は人間のミス＝ヒューマンエラー）
- ・ミスを誘発する人間の習性と脳のクセ
  - ・ミスの4つのパターン
  - ・ミスする人間の行動心理
  - ・ミスしても未然防止でトラブル・事故ゼロの実現

#### 3. 未然防止3ステップの進め方

- ・緊急対応（事実の把握、初動をまちがえない）
- ・再発防止（根本原因追及、対策実行、検証）
- ・未然防止（リスクの気づき、対策実行、振り返り）

#### 4. トラブルを起こさない仕事術

- ・トラブルに気づく
- ・トラブルの損失コストを可視化せよ
- ・複数の対策で実効を上げる
- ・ヒヤリハットは大トラブルの予兆
- ・変化点管理でトラブル防止
- ・コミュニケーションミスの防止法
- ・「間」がトラブルを防ぐ
- ・メールの間違いは、トラブルのもと
- ・マニュアル人間を生まない業務マニュアルとは
- ・ワンポイントレッスンはトラブルのリマインダー
- ・スキルアップで弱点強化
- ・「結果良ければすべてよし」の間違い
- ・想定外のリスクに気づくワザ
- ・失敗事例からの学び、成功事例からの学び

※プログラムの内容は諸般の事情により変更になる場合があります。

担当  
講師



はやしばら あきら  
林原 昭

日産自動車に入社後、IEを習得し、製造現場の生産性向上および生産管理の実務を通して、業務改革・改善に取組み、現場の大切さを知る。その後、自動車部品業界を中心に、品質保証業務を通して、「未然防止」活動を実践。直近、設備メーカーで、品質保証を統括し、プロジェクトの未然防止に取組み、損失コスト削減で成果を上げる。現在は、セミナー講師およびコンサルタントとして活動している。

## 開催概要

日時：2022年1月11日（火）13:00～15:00（2時間）

会場：オンライン（Zoom）

対象：仕事のトラブル処理に悩んでいる事務・技術部門の管理職リーダーの方・テレワークで仕事の生産性向上を目指したい方

※希望者には、無料個別相談会を実施します。

## 受講料

10,000円（税別）

※入金確認後、ZoomのURLをメールにてお知らせいたします。

