

# 継続的に品質 改善が進む仕組みづくり

～検査の強化や監視の強化だけではダメ！教育まで踏み込んで仕組みをつくる～

## ■ プログラム

顧客流出不具合や工程内不具合がなかなか減らない。対策してもまた、同じような品質不具合が発生してしまう。対策は立てたのに、時間が経過すると、知らない間に決めたルールが守られてなかった！なんてことはありませんか？「品質＝損失」の意味をしっかりと理解し、単発改善から継続改善へ発展させ、全員が一丸となってQCDの顧客満足を得るために必要な考えを正しく理解できる構成となっております。

### セミナー内容

<p><b>1. 品質とは、品質＝損失の意味</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 「品質」とは</li> <li>✓ 「品質＝損失」の意味</li> <li>✓ なぜ品質事故が発生するのか</li> <li>✓ ルールを守るために必要なこと</li> </ul> <p>【ポイント】 品質とQCDの関係を解説します</p>	<p><b>3. 継続的品質改善に必要なこと</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 品質方針とは</li> <li>✓ プロセス管理と源流管理</li> <li>✓ 標準化の必要性</li> <li>✓ 品質改善と維持管理の考え方</li> </ul> <p>【ポイント】 単発改善から継続改善へ発展させるポイントをお伝えします</p>
<p><b>2. 異常処置で重要なこと</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 異常とは</li> <li>✓ “止める・呼ぶ・待つ”とは</li> </ul> <p>【ポイント】 正しい異常処置の考え方をお伝えします</p>	<p><b>4. 品質意識向上が最大の品質改善</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 品質不具合対策と活動</li> <li>✓ 意識が変われば行動が変わる</li> <li>✓ 最後に</li> </ul> <p>【ポイント】 品質意識向上が品質改善の最大のキーポイントの理由をお伝えします</p>

※プログラムの内容は諸般の事情により変更になる場合があります。

担当  
講師



おがわ ひろゆき  
小川 裕之

自動車部品の機能部品製造に従事し、国内外で生産部門及び品質部門で主に生産ラインの生産準備段階から量産後の生産管理、品質管理に関わる業務を幅広く経験。現在は現場改善や工場改革、人材教育体系構築等のソリューション提案を中心に活動している。

## 開催概要

日時：2021年 **12月15日** (水) 13:00～15:00 (2時間)

会場：オンライン (Zoom)

対象：品質部門、製造部門、リーダー、管理職等

※希望者には、**無料個別相談会を実施します。**

## 受講料

**10,000** 円 (税別)

※入金確認後、ZoomのURLをメールにてお知らせいたします。

