

カイゼンベース学習コース紹介

# アニメで学ぶ品質の基礎

## 本学習コースの狙い

仕事では、品質の良い製品やサービスをつくることで、お客様の信頼を得ることが欠かせません。製造業のみならず、品質の大切さはどの業界でも叫ばれているものです。本コースで、「品質」とは何かについて学習していきましょう。



eラーニング学習画面イメージ

受講対象者：全部門（新入社員／一般）



## カリキュラム

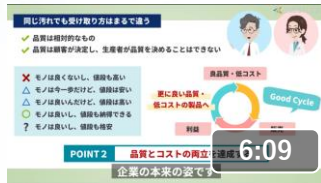
☑ 動画再生時間：42分 ☑ 想定学習時間：約1時間53分

教材の構成：動画コンテンツ7ヶ、理解度確認テスト 各章5問、総合テスト 全20問

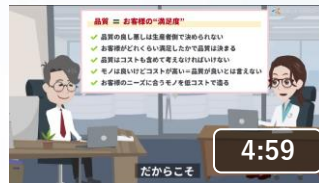
### ① 品質はなぜ大事？



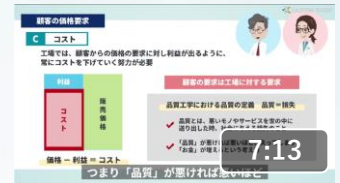
### ② 顧客満足と品質



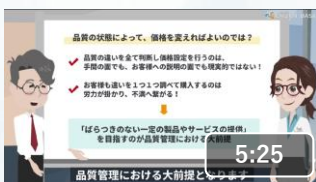
### ③ 顧客の3つの要求



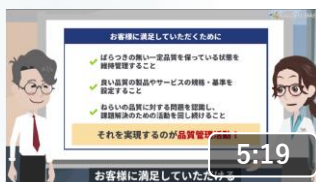
### ④ 顧客の品質要求・価格要求・納期要求



### ⑤ ばらつきとは



### ⑥ 品質管理活動のポイント



### ⑦ 品質問題を起こさないために



※ 理解度確認テストは各章毎に設定されており、最後の総合テストでは全動画の中からランダムに出題されます。



カイゼンベース株式会社

〒100-0011 東京都千代田区内幸町1丁目3-1  
TEL：03-6368-5620 FAX：03-4586-7148  
お問い合わせ：info@kaizen-base.com

お申し込みはWEBサイトから！  
<https://kaizen-base.com/e-learning/>

